



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Lubuskie
Warte zachodu

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



„Budowa zintegrowanego systemu e-usług w Szpitalu Wojewódzkim SP ZOZ w Zielonej Górze”

Głównym celem projektu „Budowa zintegrowanego systemu e-usług w Szpitalu Wojewódzkim SP ZOZ w Zielonej Górze” jest wzrost wykorzystania e-usług w obsłudze pacjentów i kontrahentów Szpitala Wojewódzkiego SP ZOZ w Zielonej Górze, a w konsekwencji poprawa dostępu do publicznej służby zdrowia.

Aktualnie pacjenci wszelkie sprawy związane z korzystaniem z bogatego pakietu usług oferowanych przez Szpital Wojewódzki muszą załatwiać na miejscu głównie w oparciu o tradycyjną dokumentację papierową. Wiąże się to za każdym razem z koniecznością osobistej wizyty w placówce. Powstają w ten sposób kolejki związane z rezerwacjami, które obniżają satysfakcję klientów z realizowanych usług. Rosnąca z roku na rok świadomość pacjentów na temat własnego zdrowia oraz konieczności przeprowadzania badań diagnostycznych powoduje wzrost liczby klientów Szpitala Wojewódzkiego, co z kolei wymaga od szpitala zwiększenia efektywności i szybkości działania, a także zautomatyzowania wielu procesów związanych z obsługą pacjenta. Tymczasem szereg czynności związanych np. z rezerwacją wizyty, ustaleniem terminu i miejsca badania diagnostycznego mogłoby być realizowanych za pośrednictwem sieci internetowej. Brak e-usług stanowi dla mieszkańców województwa lubuskiego i pacjentów poważną barierę. Większość pacjentów nie mogąc załatwić spraw przez internet nabiera stereotypowego przekonania o niskiej jakości usług i zacofaniu sektora zdrowia w Polsce.

Dzięki budowie systemu e-usług oraz e-rejestracji w Szpitalu Wojewódzkim pacjenci uzyskają dostęp do profesjonalnie przygotowanej bazy danych świadczonych usług medycznych co zwiększy jakość i szybkość obsługi pacjenta. Stworzona zostanie możliwość rejestracji do poradni w trybie on-line.

Wdrożenie rozwiązań informatycznych ułatwi innym jednostkom medycyny (kontrahentom szpitala) proces rezerwacji terminów badań i konsultacji dla pacjentów tych jednostek. Kontrahent będzie miał możliwość bezpośredniej rezerwacji w systemie szpitalnym terminu wizyty lub badania dla „swoich” pacjentów, wglądu w stan realizacji umówionych i zleconych badań.

Okres realizacji projektu:

1. rozpoczęcie realizacji: 24.03.2014 r.,
2. zakończenie rzeczowe: 27.07.2015 r.,
3. zakończenie finansowe: 25.09.2015 r.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Lubuskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007 –2013 Tytuł Projektu: „Budowa zintegrowanego systemu e-usług w Szpitalu Wojewódzkim SP ZOZ w Zielonej Górze” Projekt realizowany w ramach Priorytetu I Rozwój infrastruktury wzmacniającej konkurencyjność regionu Działanie 1.3 Rozwój społeczeństwa informacyjnego