

**PROGRAMM DER DEUTSCH-POLNISCHEN KONFERENZ
BEEINFLUSSUNGSFAKTOREN
FÜR DIE ARZT-PATIENT-BEZIEHUNGEN**

**PROGRAM POLSKO-NIEMIECKIEJ KONFERENCJI
CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA RELACJE
PACJENT-PERSONEL MEDYCZNY**

**28-29.01.2010
DYCHÓW**



„Projekt współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Współpracy Transgranicznej Polska (Województwo Lubuskie) – Brandenburgia 2007-2013, Fundusz Miałych Projektów i Projekty Sieciowe Euroregionu „Sprewa-Nysa-Bober” oraz budżetu państwa”.

„Das Projekt wurde aus den Fördermitteln des Europäischen Fonds für Regionale Entwicklung im Rahmen des Operationellen Programms zur grenzübergreifenden Zusammenarbeit - Polen (Wojewodschaft Lubuskie) - Brandenburg 2007 - 2013 im Rahmen von SPF und Netzwerkprojekten der Euroregion Spree-Neiße-Bober sowie aus dem Staatshaushalt mitfinanziert”.

**PROGRAM POLSKO- NIEMIECKIEJ KONFERENCJI
„ CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA RELACJE PACJENT-
PERSONEL MEDYCZNY”**

Dzień pierwszy 28.01.2010r.

9.00- 10.00	Rejestracja uczestników
10.00-10.30	Otwarcie konferencji Waldemar Taborski- Dyrektor Szpitala Wojewódzkiego SPZOZ w Zielonej Górze
10.30-11.15	Wykład I „Instrumenty komunikacji w procesie pielęgnacji dla zapewnienia dobrej jakości opieki medycznej.” Pani mgr Andrea Stewig-Nitschke - Naczelną Pielęgniarką Carl-Thiem Klinikum w Cottbus
11.15-11.45	Przerwa kawowa
11.45-12.30	Wykład II „Techniki budowania i utrzymania kontaktu z pacjentem” Marek Szczęsny, Ośrodek Terapii Integralnej
12.30-13.15	Wykład III „Emocje w procesie komunikacji” Marek Szczęsny, Ośrodek Terapii Integralnej
13.30-14.30	Obiad
14.30-15.15	Wykład IV „Sposoby postępowania z trudnymi pacjentami (agresja pacjentów)” Marek Szczęsny, Ośrodek Terapii Integralnej
15.15-15.45	Przerwa kawowa
15.45-16.30	Wykład V „Ankiety wśród pacjentów i zarządzanie skargami w Klinice im. Carla Thiema w Cottbus jako elementy poprawy zadowolenia pacjentów, mgr inż. ekonomii Andreas Gensch - Koordynator Zarządzania Jakością w Carl-Thiem Klinikum w Cottbus
19.00	Uroczysta Kolacja w restauracji Pensjonatu w Dychowie

Dzień drugi 29.01.2010r.

8.00- 10.00	Śniadanie
10.00-10.45	Wykład I „Czynniki kształtujące relacje personel medyczny-pacjent, mgr Tatiana Sawicka – Psycholog Szpital Wojewódzki SPZOZ w Zielonej Górze Przerwa kawowa
10.45-11.15	Wykład II „Kodeks etyczny „Stowarzyszenia Ochrony Życia i Zdrowia Sp. z o.o.” w Eberswalde/Ines Münchow, Dział Zarządzania Jakością Stowarzyszenia Ochrony Życia i Zdrowia w Eberswalde
11.15-12.00	Wykład III „Czynniki kształtujące relacje personel medyczny-pacjent”, mgr Patrycja Joppek –Psycholog Szpital Wojewódzki SPZOZ w Zielonej Górze
12.00-12.45	Zakończenie konferencji. Waldemar Taborski - Dyrektor Szpitala Wojewódzkiego SPZOZ w Zielonej Górze
12.50	
13.00	Obiad

**PROGRAM DER DEUTSCH-POLNISCHEN KONFERENZ
„BEEINFLUSSUNGSFAKTOREN FÜR DIE ARZT-PATIENT-
BEZIEHUNGEN”**

Erster Tag: 28.01.2010

9.00 - 10.00 Uhr	Anmeldung der Teilnehmer
10.00 - 10.30 Uhr	Eröffnung der Konferenz, Waldemar Taborski, Direktor des Wojewodschaftskrankenhauses SPZOZ in Zielona Góra
10.30 -11.15 Uhr	1. Referat: „Kommunikationsbezogene Instrumente des Pflegeprozesses zur Sicherung der Versorgungsqualität“, BBA Andrea Stewig-Nitschke, Pflegeleitung, Carl-Thiem-Klinikum Cottbus Kaffeepause
11.15-11.45 Uhr	2. Referat „Techniken der Aufnahme und Unterhaltung einer Beziehung mit dem Patienten”, Marek Szczęsny, Zentrum für Integrale Therapie
11.45-12.30 Uhr	3. Referat „Emotionen im Kommunikationsprozess”, Marek Szczęsny, Zentrum für Integrale Therapie
12.30-13.15 Uhr	Mittagessen
13.30-14.30 Uhr	4. Referat „Arten von Umgangsverfahren mit schwierigen Patienten (Aggression der Patienten)”, Marek Szczęsny, Zentrum für Integrale Therapie
14.30-15.15 Uhr	Kaffeepause
15.15-15.45 Uhr	5. Referat „Patientenbefragungen und Beschwerdemanagement am Carl-Thiem-Klinikum Cottbus als Elemente für eine höhere Patientenzufriedenheit“, Dipl. oec. Andreas Gensch, Koordinator Qualitätsmanagement, Carl-Thiem-Klinikum Cottbus
15.45-16.30 Uhr	Feierliches Abendessen im Hotelrestaurant in Dychów

Zweiter Tag: 29.01.2010

8.00- 10.00 Uhr	Frühstück
10.00-10.45 Uhr	1. Referat „Beeinflussungsfaktoren für die Beziehungen zwischen medizinischem Personal und Patienten“, Tatiana Sawicka M.A., Psychologin im Wojewodschafts Krankenhaus SPZOZ in Zielona Góra Kaffeepause
10.45-11.15 Uhr	2. Referat „Der ethische Verhaltenskodex für die Gesellschaft für Leben und Gesundheit mbH in Eberswalde”, Ines Münchow, Qualitätsmanagement der GLG Eberswalde
11.15-12.00 Uhr	3. Referat „Beeinflussungsfaktoren für die Beziehungen zwischen medizinischem Personal und Patienten“, Patrycja Joppek M.A., Psychologin im Wojewodschafts Krankenhaus SPZOZ in Zielona Góra
12.00-12.45 Uhr	Abschluss der Konferenz, Waldemar Taborski, Direktor des Wojewodschafts Krankenhauses SPZOZ in Zielona Góra
12.50 Uhr	
13.00 Uhr	Mittagessen